



EMSOLUTIONS
EFFECTIVE MICROORGANISMS
WWW.EMSOLUTIONS.CH

EM-Projekt – Auswertung Testphase 1.1.2010 – 31.5.2010

In einer 5 monatigen Testphase wurden die verschiedenen Produkte von EM-Solutions in 10 Gastronomie Betrieben angewendet und getestet.

Befragt wurden die Betriebe bezüglich der Reinigungswirkung der Produkte, der Anwenderfreundlichkeit der Flaschen und Gebinde, sowie nach der Qualität des Services und der Betreuung während der Testphase.

Zur Auswertung wurden die einzelnen beteiligten Betriebe am Ende der Testphase anhand eines Fragebogens befragt.

Im Folgenden findet sich die Auswertung des Fragebogens

INHALT:

1. ANGABEN ZU DEN BETRIEBEN UND DEN VERWENDETEN PRODUKTEN	2
1.1 BETEILIGTE BETRIEBE:	2
1.2 VERWENDETE PRODUKTE VON EM-SOLUTIONS:	2
1.3 SONSTIGE VERWENDETE REINIGUNGSMITTEL:	2
2. ERFAHRUNGEN WÄHREND DER TESTPHASE:	3
2.1 ALLGEMEIN ZUFRIEDENHEIT BEZÜGLICH DER TESTPHASE:	3
2.1.1 BEMERKUNGEN	3
2.2 PROBLEME, BEMERKUNGEN ZUR UMSTELLUNG AUF EM-PRODUKTE:	4
2.2.1 BEMERKUNGEN	4
2.3 REINIGUNGSWIRKUNG DER EM-PRODUKTE:	5
2.3.1 BEMERKUNG ZUR REINIGUNGSWIRKUNG DER EM-PRODUKTE	5
2.4 HANDHABUNG DER GEBINDE, FLASCHEN, VERPACKUNGEN:	7
2.4.1 BEMERKUNGEN ZUR HANDHABUNG DER GEBINDE, FLASCHEN, VERPACKUNGEN:	7
2.5 PREIS / LEISTUNG:	8
2.5.1 BEMERKUNGEN ZUM PREIS / LEISTUNGSVERHÄLDNIS	8
2.6 SERVICE, BETREUUNG UND INFORMATION:	8
2.6.1 BEMERKUNGEN ZUM SERVICE, DER BETREUUNG UND DER INFORMATIONSVERMITTLUNG	9
2.7 MÖCHTEN SIE IN ZUKUNFT DIE EM-PRODUKTE WEITER VERWENDEN:	10
2.7.1 BEMERKUNGEN	10

1. Angaben zu den Betrieben und den verwendeten Produkten

1.1 Beteiligte Betriebe:

Betrieb:	Art:	Adresse:
Für Dich	Cafe, Bar	Stauffacherstrasse, 8004 Zürich
Hotel Greulich	Hotel, Restaurant, Bar	Hermann-Greulichstrasse, 8004 Zürich
Zukunft	Club	Dienerstrasse, 8004 Zürich
Nordbrücke	Restaurant, Bar, Cafe	Nordstrasse, 8006 Zürich
Totalbar	Bar	Tellstrasse, 8004 Zürich
Sansibar	Bar	Militärstrasse, 8004 Zürich
Ticino	Restaurant	Seestrasse, 8820 Wädenswil
Tre Fratelli	Restaurant	Nordstrasse, 8006 Zürich
Fabrikbeiz	Restaurant, Catering	Einsiedlerstrasse, 8820 Wädenswil
Josef	Restaurant	Gasometerstrasse 8005 Zürich

1.2 Verwendete Produkte von EM-Solutions:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
EM-Geschirrspülmittel	80.0%	8
EM-Glanztrockner	80.0%	8
EM-Spülmittel	80.0%	8
EM-Universal	90.0%	9
EM-Konzentrat	80.0%	8
EM-Glasreiniger	20.0%	2
EM-Starkreiniger	40.0%	4
EM-Aktiv	30.0%	3

1.3 Sonstige verwendete Reinigungsmittel:

Bereich:

Küche:

1. Lüftung:D9 (Restaurant Josef)
2. Grillreiniger (Tre Fratelli)
3. Chrom Clyno: Super vit, Chrom vit (Totalbar)
4. Geschirrspülmittel (Tre Fratelli)

Sanitäre Anlagen:

1. Handseife (Restaurant Josef)
2. Sanitärreiniger (Tre Fratelli)
3. Entkalker (Hotel Greulich)

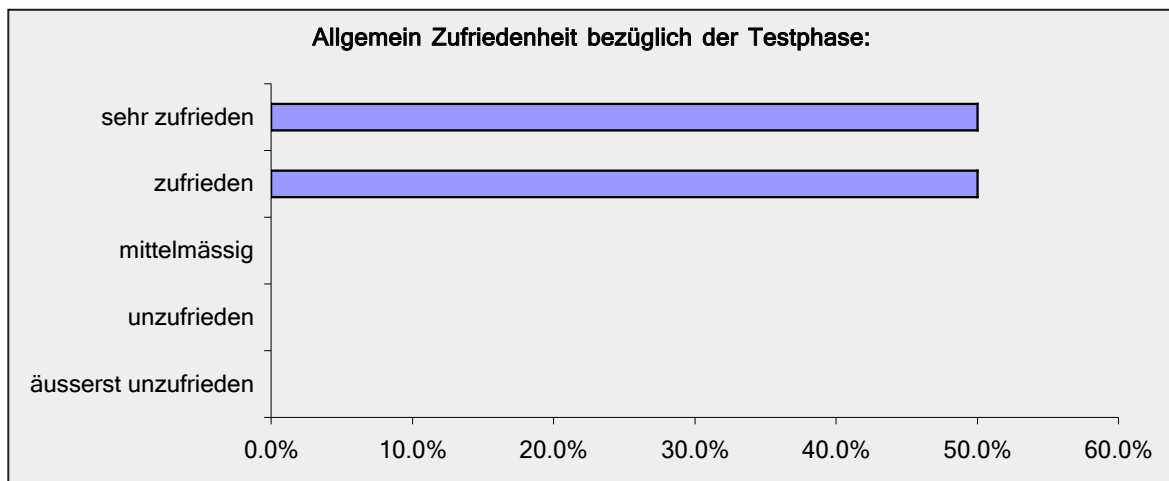
Sonstige:

1. Fenster:D6 (Restaurant Josef, Tre Fratelli)

2. Erfahrungen während der Testphase:

2.1 Allgemein Zufriedenheit bezüglich der Testphase:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
sehr zufrieden	50.0%	5
zufrieden	50.0%	5
mittelmässig	0.0%	0
unzufrieden	0.0%	0
äusserst unzufrieden	0.0%	0
Beantwortete Fragen		10



2.1.1 Bemerkungen

Bemerkungen:

Josef:

1. Dosierung
2. Beschriftung, Farbcodes auf den Etiketten verbessern

Tre Fratelli:

1. Zeiteinsparung bei Oberflächenreinigung

Sansibar:

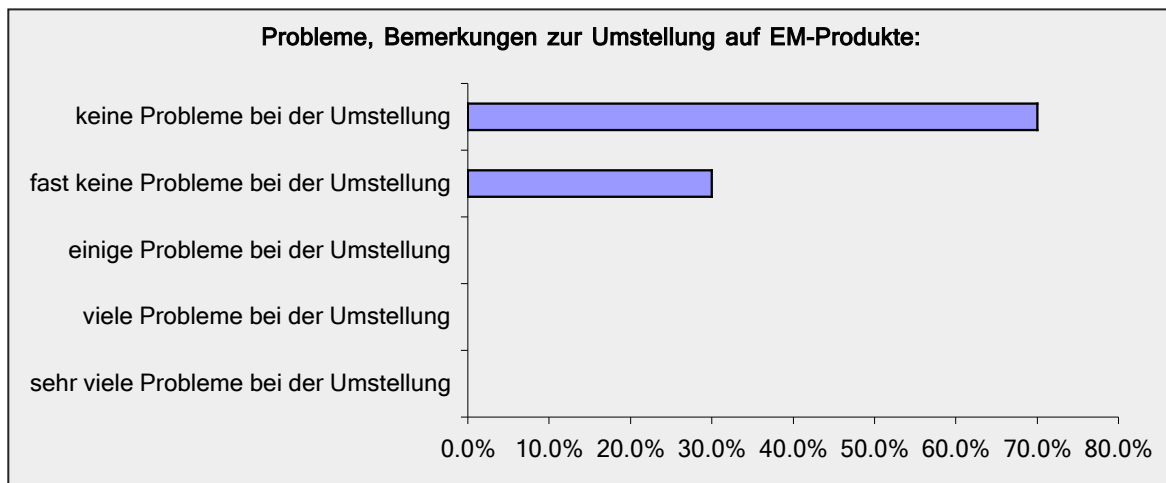
1. Mega

Für Dich:

1. Idee: super
2. Boden: super
3. Fenster: super (mit Universal)
4. Oberflächen: haben das Gefühl Verbrauch etwas zu hoch
5. Schmöckt besser
6. Alte noch vorhanden Mittel

2.2 Probleme, Bemerkungen zur Umstellung auf EM-Produkte:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
keine Probleme bei der Umstellung	70.0%	7
fast keine Probleme bei der Umstellung	30.0%	3
einige Probleme bei der Umstellung	0.0%	0
viele Probleme bei der Umstellung	0.0%	0
sehr viele Probleme bei der Umstellung	0.0%	0
Bemerkungen		5
Beantwortete Fragen		10



2.2.1 Bemerkungen

Bemerkungen:

Josef:

1. Maschinen-Konstanz..nicht immer Perfekt...
2. schriftliche Anwendung--Merkblätter

Tre Fratelli:

1. Zeiteinsparung bei Oberflächenreinigung

Hotel Greulich:

Zeitaufwand Umstellung

Sansibar:

1. Kein neues einstellen der Maschinen notwendig
2. Verwendung der noch vorhandenen Reinigungsmitteln?

Für Dich:

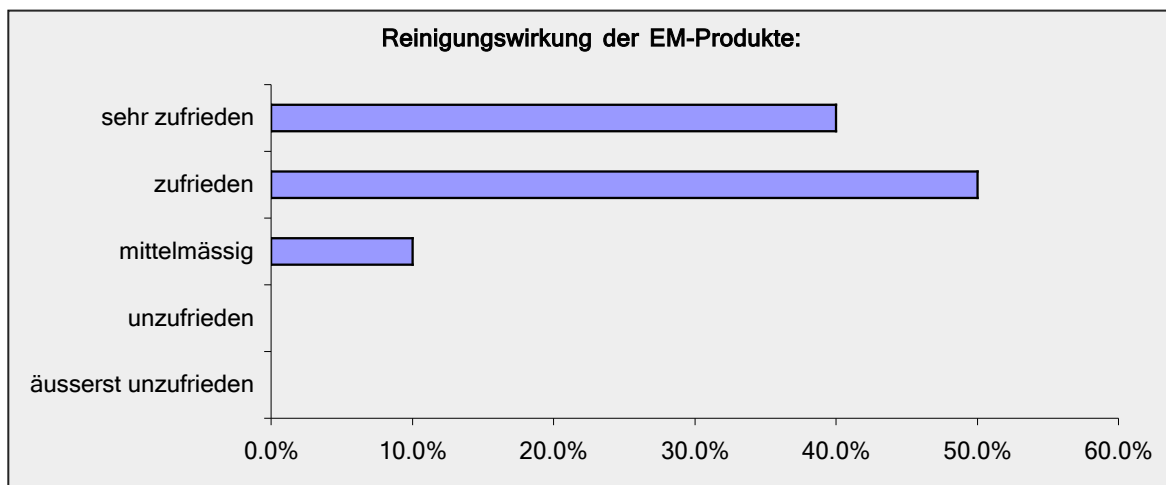
1. Schmöckt besser
2. Alte noch vorhanden Mittel

Fabrikbeiz:

1. nicht mehr so viele Produkte platzsparender/einfacher

2.3 Reinigungswirkung der EM-Produkte:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
sehr zufrieden	40.0%	4
zufrieden	50.0%	5
mittelmässig	10.0%	1
unzufrieden	0.0%	0
äusserst unzufrieden	0.0%	0
Bemerkungen		7
Beantwortete Fragen		10



2.3.1 Bemerkung zur Reinigungswirkung der EM-Produkte

Bemerkungen:

Tre Fratelli:

1. Zeiteinsparung bei Oberflächenreinigung
2. Spülmittel generiert zuwenig Schaum

Sansibar:

1. besser als vorher
2. Vollumfänglich zufrieden in sämtlichen Bereichen

Für Dich:

1. Idee: super
2. Boden: super
3. Fenster: super (mit universal)
4. Oberflächen: haben das Gefühl Verbrauch etwas zu hoch
5. Schmöckt besser
6. Geschirr / Glanz: haben das Gefühl Verbrauch etwas hoch
7. Spülmittel: Konsistenz etwas flüssig

Totalbar:

1. Spülmittel zuwenig Fettlösend, z.T. rückstände (Lippenstift, Milchkafe)
2. oberflächen sehr gut

Nordbrücke:

1. Geschirrspülmittel: Ablagerung in der Küchen-Maschine am Abend
2. Glänzer: In der Bar besser

Zukunft:

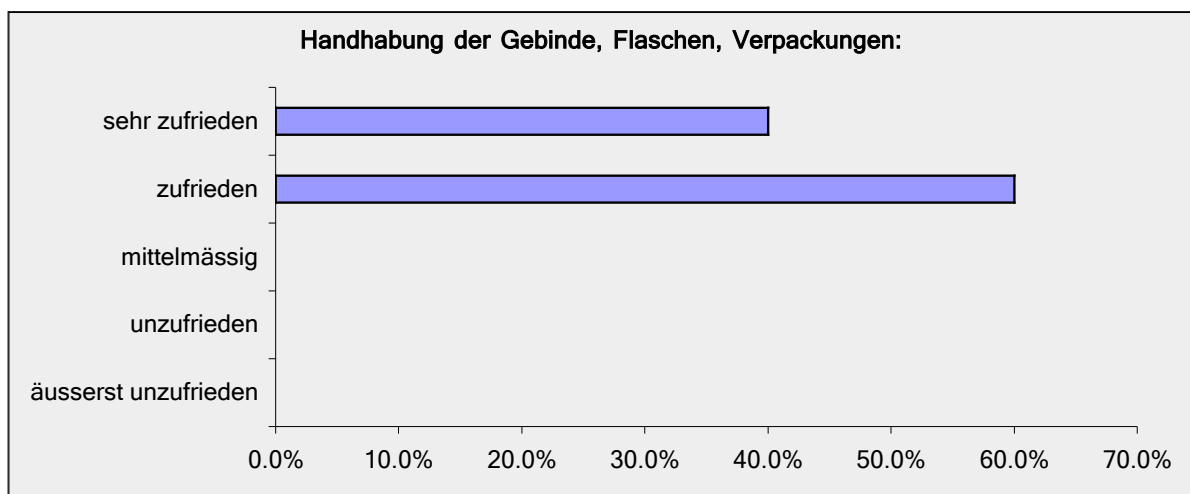
1. Oberflächenreiniger (Universal): Weniger Aufwand als zuvor
2. Fettlöslichkeit super

Fabrikbeiz:

1. Geschirrmachine wäscht sauber
2. Abzug ok
3. Boden ok
4. Herd braucht weniger Gift
5. Steamer braucht weniger Gift
6. Oberflächen super

2.4 Handhabung der Gebinde, Flaschen, Verpackungen:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
sehr zufrieden	40.0%	4
zufrieden	60.0%	6
mittelmässig	0.0%	0
unzufrieden	0.0%	0
äusserst unzufrieden	0.0%	0
Bemerkungen		7
Beantwortete Fragen		10



2.4.1 Bemerkungen zur Handhabung der Gebinde, Flaschen, Verpackungen:

Bemerkungen:

Josef:

1. Beschriftung

Sansibar:

1. Verjüngung der Kanisterauslaufhahn ging verloren

Für Dich:

1. Farbcode wichtig, ausbaubar
2. viel Personal führt z.T zu falscher Verwendung

Ticino:

1. Bedienerfreundlich Zeichen
2. Farbcodes noch verbessern ev. Piktogramme

Totalbar:

1. Dosierer 1l ging kaputt

Nordbrücke:

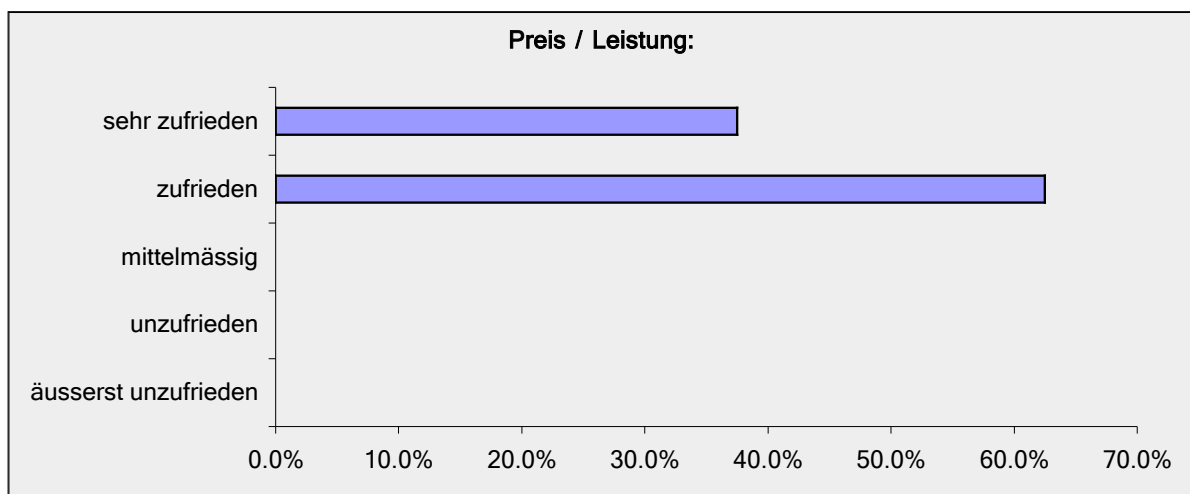
1. Verjüngung der Kanisterauslaufhahn ging verloren

Fabrikbeiz:

1. tropft manchmal.. verjüngung fällt manchmal ab..

2.5 Preis / Leistung:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
sehr zufrieden	37.5%	3
zufrieden	62.5%	5
mittelmässig	0.0%	0
unzufrieden	0.0%	0
äusserst unzufrieden	0.0%	0
Bemerkungen		5
Beantwortete Fragen		8



2.5.1 Bemerkungen zum Preis / Leistungsverhältnis

Bemerkungen:

Sansibar:

- Kein Thema

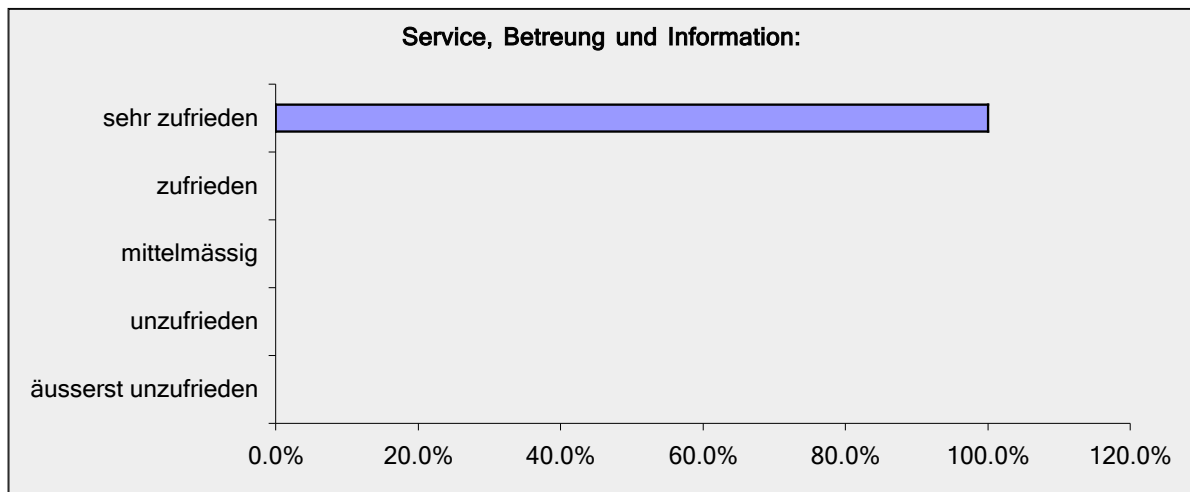
Für Dich:

- Anfangs Anstieg Verbrauch der Geschirrspülmittel

2.6 Service, Betreuung und Information:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
sehr zufrieden	100.0%	10
zufrieden	0.0%	0
mittelmässig	0.0%	0
unzufrieden	0.0%	0
äusserst unzufrieden	0.0%	0

Bemerkungen	3
Beantwortete Fragen	10



2.6.1 Bemerkungen zum Service, der Betreuung und der Informationsvermittlung

Bemerkungen:

Fabrk Beiz:

1. Muri ist super!!

Sansibar:

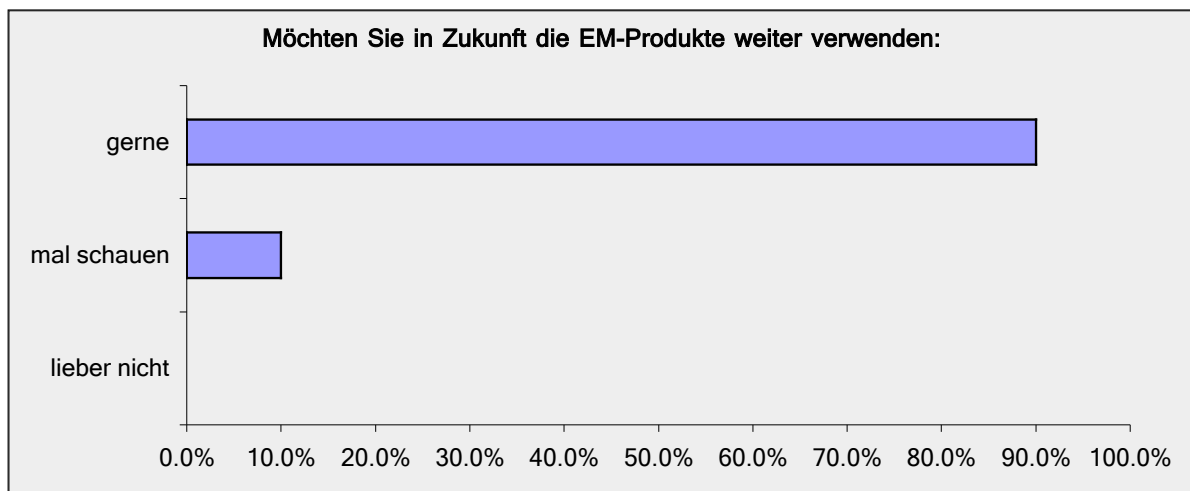
1. Mehr Info wäre super

Für Dich:

1. Spülmittel Anleitung zu ungenau

2.7 Möchten Sie in Zukunft die EM-Produkte weiter verwenden:

Antwort Optionen	Prozent	Anzahl Antworten
gerne	90.0%	9
mal schauen	10.0%	1
lieber nicht	0.0%	0
Begründung		6
Beantwortete Fragen		10



2.7.1 Bemerkungen

Bemerkungen:

Sansibar:

1. Alles Super – Besser als zuvor

Für Dich:

1. Maschinen Verbrauch reduzieren Sanitärreiniger fehlt
2. Sanitärreiniger fehlt

Nordbrücke:

1. Problemlösen in Küche, aber ja!

Tre Fratelli:

1. Zufrieden mit den Mitteln

Totalbar:

1. Greenclan aufbrauchen

Zukunft:

1. Gerne Mehr EM-Produkte aufnehmen

Kontakt:

Murat Erbudak

Tel: 079 320 79 09

Mail: murat@emsolutions.ch

Tobias Gugg

Tel: 078 717 71 08

Mail: tobias.gugg@gmail.com

EM-Solutions

Gmt Party Team AG

Einsiedlerstrasse 33

8820 Wädenswil